

TÉRMINOS Y CONDICIONES TURISMO ACTIVO

CENTRO DE TURISMO RURAL "EL CERRAO"



El objeto de este documento es la regulación de los términos y condiciones de las actividades de turismo activo desarrolladas por el Centro de Turismo Rural (CTR) "El Cerrao".

Cualquier duda que pueda surgir respecto de la interpretación de lo dispuesto en el presente documento, será resuelta por la gerencia de El Cerrao, siendo sus resoluciones inmediatamente ejecutivas.





1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Las actividades de turismo activo y ecoturismo son organizadas por PAUNATURA S.L., con CIF B06997258, inscrita en el Registro de Turismo de la Comunitat Valenciana como empresa de turismo activo con número TA-173-V, y con domicilio en Sot de Chera (Valencia).

2. MARCO NORMATIVO

Las presentes condiciones se rigen por el Decreto 4/2024, de 4 de enero, del Consell, por el que se regula el turismo activo y el ecoturismo en la Comunitat Valenciana, así como por la normativa vigente en materia de consumo, seguridad y protección de datos.

3. OBJETO

El presente documento regula las condiciones de contratación y participación en las actividades de turismo activo y ecoturismo ofrecidas por PAUNATURA S.L., tanto para familias, centros educativos, asociaciones y grupos organizados, desarrolladas en el Centro de Turismo Rural El Cerrao y en el entorno natural de Sot de Chera.

4. INFORMACIÓN PREVIA A LAS ACTIVIDADES

Con carácter previo a la contratación, PAUNATURA S.L. facilita información clara sobre:

- tipo de actividad,
- duración,
- edad mínima,
- requisitos básicos,
- material necesario,
- y riesgos inherentes propios de la actividad y del entorno natural.

Dicha información se encuentra disponible en las fichas de actividades, en la web.

5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Las personas participantes deberán:

- seguir en todo momento las indicaciones del personal monitor,
- contar con unas condiciones físicas acordes a la actividad,
- comunicar previamente cualquier circunstancia médica relevante,
- utilizar correctamente el material proporcionado,
- respetar al grupo, al personal y al entorno natural.



6. PERSONAL RESPONSABLE Y SEGURIDAD

Las actividades están dirigidas por personal cualificado, con formación y experiencia en ocio educativo, actividades en la naturaleza y educación ambiental, bajo la supervisión de la persona responsable técnica designada por la empresa, conforme al Decreto 4/2024.

PAUNATURA S.L. adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, pudiendo adaptar, modificar o sustituir actividades por motivos organizativos, de seguridad o meteorológicos.

7. RIESGOS INHERENTES

Las actividades de turismo activo y ecoturismo implican riesgos inherentes derivados del movimiento, el medio natural y la propia dinámica de grupo (caídas leves, golpes, fatiga, condiciones ambientales, etc.).

La participación supone el conocimiento y aceptación de dichos riesgos inherentes.

8. SEGUROS

PAUNATURA S.L., como empresa inscrita en el Registro de Turismo Activo de la Comunitat Valenciana (TA-173-V), dispone de los seguros obligatorios conforme a lo establecido en el artículo 9 del Decreto 4/2024, de 4 de enero, del Consell.

La empresa cuenta con:

- Seguro de Responsabilidad Civil, con un capital asegurado mínimo de 600.000 euros por siniestro y anualidad, y franquicia dentro de los límites establecidos por la normativa vigente.
- Seguro de accidentes, que cubre accidentes, rescate, traslado y asistencia sanitaria durante el desarrollo de las actividades.

Los contratos de seguro se mantienen vigentes durante todo el periodo de prestación de las actividades. La empresa dispone del correspondiente certificado de la compañía aseguradora acreditativo de su vigencia y cumplimiento normativo, a disposición de la administración competente.

9. CONTRATACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

La realización de cualquier actividad o programa requiere la formalización previa, mediante mail, de la prestación de servicios, en el que se detallarán fechas, actividades, número de participantes, importe y condiciones específicas.

La contestación del mail implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de salidas escolares, las condiciones concretas de la estancia, programa, pagos y cancelaciones serán las indicadas en el email de aceptación con los responsables del grupo.

10. RESERVAS

- Todas las actividades requieren reserva previa.
- En el caso de centros educativos, la reserva se considerará efectiva cuando:
 - PAUNATURA S.L. envíe la confirmación por correo electrónico,
 - el centro confirme su conformidad,
 - y se realice el pago o anticipo acordado.



11. PAGOS

- El importe total se comunicará previamente.
- Para salidas escolares, se establece con carácter general:
 - 30 % del importe total como señal,
 - y el pago del resto 15 días antes del inicio de la actividad,
 - salvo que se acuerden otras condiciones, vía email
- El impago en plazo se considerará cancelación por parte del cliente.

12. CANCELACIONES Y MODIFICACIONES

12.1. Cancelaciones por parte del cliente

Las cancelaciones deberán comunicarse por escrito y estarán sujetas a las siguientes condiciones generales:

- Con 15 días o más de antelación: sin coste.
- Entre 14 y 7 días antes: se cargará el 50 % del importe total.
- Con menos de 7 días o no asistencia: se cargará el 100 % del importe.

En salidas escolares, el número definitivo de participantes deberá confirmarse con 7 días de antelación, no admitiéndose reducciones posteriores.

12.2. Modificaciones o cancelaciones por parte de la organización

- PAUNATURA S.L. podrá modificar o cancelar actividades por causas justificadas (meteorología, seguridad, fuerza mayor u organización).
- En el caso de salidas escolares, los cambios de actividades no darán derecho a devolución, siempre que se mantenga el programa general contratado.

13. COMPORTAMIENTO Y DISCIPLINA

El incumplimiento grave de las normas de convivencia o seguridad podrá dar lugar a la exclusión de la actividad, sin derecho a devolución. En el caso de menores, el regreso correrá a cargo de sus tutores legales.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados conforme al RGPD y la normativa vigente, con la finalidad de gestionar la actividad contratada.

15. RECLAMACIONES

PAUNATURA S.L. dispone de Hojas Oficiales de Reclamaciones a disposición de las personas usuarias.

16. ACEPTACIÓN

La contratación y/o participación en las actividades implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.